TABEL III
REKAP PENGADUAN TAHUN 2020 s.d 2022

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
Januari 2020							
1	Gus Taqin	https://laporgub.jatengprov.go.id	Mohon di Audit & di periksa kebawah, masih banyak sekali & banget sekolah SD di kab.kebumen sekitaran kutowinangun, masih meminta uang iuran pada wali murid untuk membangun parkiran atau pagar sekolah. Jika tidak cepat di tindak lanjuti Gus Taqin akan ke Kementrian pendidikan. Apa bentuk sekolah gratis jika LKS masih membayar & pembangunan sarana sekolah masih iuran orangtua wali murid.	09 01 2020	membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016 Komite Sekolah	11 01 2020	3 hari
2	Gama Gombong	https://laporgub.jatengprov.go.id	Selamat siang pak gubernur Jawa Tengah, Mohon ijin untuk menyampaikan keluh kesah masyarakat kebumen tentang biaya pendidikan dikabupaten kebumen khususnya, banyak argument bola liar dari masyarakat yang perlu solusi agar tidak banyak keluh kesah masyarakat kebumen. 1. Mohon bapak turun dan ditinjau kondisi pendidikan dikabupaten kebumen SD, SMP, SMK. 2. Mohon kesejahteraan antara PNS dan GTT di sesuaikan sesuai tupoksi dan kinerja. Kesejahteraan harus disesuaikan dari kinerja masing-masing. 3. Dinas pendidikan kabupaten kebumen dibuatkan aplikasi online/no TLP/ no HP/call center untuk menampung laporan masyarakat adanya keluh kesah dari masyarakat tentang pendidikan di kebumen. terima kasih.	11 01 2020	membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016 dengan Komite Sekolah, dan berkoordinasi dengan BKPPD terkait Tenaga Non ASN dan website disdik : disdikpora.kebumenkab.go.id	14 01 2020	3 hari
Februari 2020							

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
1	Ardian Setyo	https://laporgub.jatengprov.go.id	Dear Disdik Kab.Kebumen, Mohon informasi alamat PKBM yang menawarkan Program Paket C khusus SMA/MA jurusan IPA. Thank you & Regards, Ardian Setyo	03 02 2020	Disarankan mendaftar ke SKB Kebumen dan membuat jawaban mendasari Perbup Bupati Kebumen Nomor 68 Tahun 2018 Tentang Pembentukan, Struktur Organisasi serta Kedudukan dan Fungsi UPT, Satuan pendidikan, dan Sanggar Kegiatan Belajar	6 02 2020	3 hari
2	Gus Taqin	https://laporgub.jatengprov.go.id	Bismillah..Sekolah dasar negeri 3 Kutowinangun meminta iuran / sumbangan wali murid untuk tempat parkir di sekolah & LKS juga ternyata masih bayar, oknum ASN seperti itu jangan di pelihara pak, menghambat program kerja pemerintah..ini bukan masalah mampu / tidak mampu, tetapi masalahnya ilegal / legal & pelanggaran hukum pendidikan atau tidak..? Hampir semua sekolah dari tingkat SDN begitu kok, audit di lapangan dengan cermat!! Astaghfirullah..	03 02 2020	klarifikasi ke SDN 3 Kutowinangun dan membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016 Tentang Komite Sekolah	7 02 2020	3 hari
3	Gus Taqin	https://laporgub.jatengprov.go.id	Mohon ketegasannya karena tetap saja berjalan sumbangan untuk fasilitas sekolah dasar negeri 03 Kutowinangun-Kebumen guna membangun tempat parkir, ini bukan masalah mampu / tidak mampu atau miskin / non miskin, apalagi berkedok infaq kok ada nominalnya harus sekian. tetapi ini adalah pelanggaran hukum dunia pendidikan! Semua pemerintah di tingkat mana saja sama iming-iming pendidikan gratis, Lalu gratisnya dimana!	01 02 2020	Tinjau ke SDN 3 Kutowinangun dan buat jawaban mendasari Perda Kabupaten Kebumen Nomor 17 Tahun 2012 Tentang Retribusi Tempat Khusus Parkir	3 02 2020	3 hari
Maret 2020							

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
1	Sri Kusumastuti	https://laporgub.jatengprov.go.id	Yth. Bapak Gubernur, Kami dari Komunitas Pusaka Prembun, mohon kebijaksanaan dari Bapak Gubernur untuk berkenan meninjau keputusan pembongkaran gedung tua di kompleks SMPN 1 Prembun, Kebumen-Jl. Raya Prembun, Desa Prembun, Kec. Prembun, Kab. Kebumen Bangunan yang terduga adalah "societeit" pada masanya merupakan salah satu dari sisa2 peninggalan eks Pabrik Gula Remboen di Prembun, yang mulai beroperasi sekitar tahun 1891. Saat ini bangunan dalam posisi siap dibongkar, diperkirakan dalam minggu depan. Kami sudah mendaftarkan bangunan tersebut sebagai temuan cagar budaya di website BPCB Jateng pertanggal 20 Feb 2020, dan sudah menyampaikan ke pihak dinas kabupaten melalui bidang budaya. Adapun lelang pembongkaran tersebut adalah merujuk pada surat persetujuan penjualan BMD dari Bupati Kebumen kepada Sekda Kebumen tgl 29 Mei 2019. Tujuan dari pembongkaran gedung tersebut, sesuai informasi dari pihak sekolah adalah untuk perluasan lapangan upacara.	12 03 2020	kordinasi dengan Disparbud tentang cagar budaya dan meninjau ke lokasi serta membuat jawaban mendasari UU No 11 Tahun 2010 tentang Cagar Budaya adalah warisan budaya bersifat kebendaanberupa Benda Cagar Budaya, Bangunan Cagar Budaya, Struktur Cagar Budaya, Situs Cagar Budaya, dan Kawasan Cagar Budaya di darat dan/atau di air yang perlu dilestarikan keberadaannya karena memiliki nilai penting bagi sejarah	15 03 2020	3 hari

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
2	Purnawan	https://laporgub.jatengprov.go.id	Tolong pak Gubernur dan jajarannya, ruang guru smp 1 prembun yang merupakan sisa peninggalan eks pabrik prembun hendak dibongkar. Dimana bangunan tersebut salah satu peninggalan sejarah yang masih ada diprembun. Sejarah cuma menceritakan yang telah lampau,namun ini ada bukti fisik sejarah malah mau dihancurkan	12 03 2020	kordinasi dengan Disparbud dan Disperkimlh dan membuat jawaban mendasari UU No 11 Tahun 2010 tentang Cagar Budaya adalah warisan budaya bersifat kebendaanberupa Benda Cagar Budaya, Bangunan Cagar Budaya, Struktur Cagar Budaya, Situs Cagar Budaya, dan Kawasan Cagar Budaya di darat dan/atau di air yang perlu dilestarikan keberadaannya karena memiliki nilai penting bagi sejarah	16 03 2020	4 hari
Mei 2020							
1	Sigit Junaedi	https://laporgub.jatengprov.go.id	As salamu alaykum Pak Gubernur. Semoga Pak Gub senantiasa sehat wal afiat. Mohon bantuannya Pak Gub. Sertifikasi guru SD Bumiharjo, Kecamatan Klirong, Kabupaten Kebumen untuk periode bulan Januari-Maret 2020 belum keluar Pak Gub. Sesuai jadwal, bulan April ini seharusnya sudah keluar dan besok malah sudah bulan Mei. Mohon disampaikan kepada dinas terkait di Kabupaten Kebumen agar segera mengurus pencairan sertifikasi guru mengingat kebutuhan hidup yang semakin susah di tengah	30 04 2020	kordinasi dengan BPPKPD tentang pencairan TPG, dan membuat jawaban mendasari Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 41 Tahun 2009 tentang Tunjangan Profesi Guru dan Dosen Tunjangan Khusus Guru dan Dosen Serta Tunjangan Kehormatan Profesor	2 05 2020	3 hari
Juli 2020							

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
1	anto Nmax123	https://laporgub.jatengprov.go.id	Ngapunten pak Kulo wonten keluh kesah niki.lare kulo susah masuk sekolah negeri dengan alasan ini dan itu.bahkan anak saya sudah diterima di smp satap sempor.kab.kebumen dan sudah daftar ulang tetapi di suruh dinas pendidikan cari kesekolah laen yang jarak nya cukup jauh dengan medan pegunungan.karna katanya sekolah cuma menerima 32 murid.padahal sekolah tersebut ada 2 kelas yang bisa di tempati. apakah ini yang di sebut wajib belajar 12 tahun.untuk sekolah aja kami harus di repotkan dengan berbagai macam	09 07 2020	meninjau ke lokasi dan membuat jawaban mendasari Perbup Bupati Kebumen Tentang PPDB 2020/2021	13 07 2020	4 hari
2	Ardian Setyo	https://laporgub.jatengprov.go.id	Yth. Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen, Selamat siang, mohon informasi apakah benar Pendidikan Kesetaraan Program Paket C masa studinya 3 tahun? saya pernah menghubungi salah satu pengelola PKBM di Bandung, Jabar untuk Paket C di tempuh 2 semester alias cuma 1 tahun. Mohon penjelasannya kenapa PKBM di Kabupaten Kebumen berbeda Paket C di tempuh dalam waktu 3 tahun sama halnya sekolah formal. Terimakasih. Salam, Ardian Setyo	16 07 2020	membuat jawaban mendasari Perbup Bupati Kebumen Nomor 68 Tahun 2018 Tentang Pembentukan, Struktur Organisasi serta Kedudukan dan Fungsi UPT, Satuan pendidikan, dan Sanggar Kegiatan Belajar	18 07 2020	2 hari
September 2020							
1	delisa.m.ayu	https://laporgub.jatengprov.go.id	Siang Min ,minta tolong untuk di up ke pak ganjar ..tentang sekolah negeri yg masih meminta sumbangan (pungli) di era pandemi skrg min . saya ada bukti rincian anggarannya ,judulnya sumbangan sukarela ..minimal 50rb/bulan selama setahun ,alasan untuk mengembangkan fasilitas disekolah ,padahal fasilitas juga sudah memadai , Kita sebagai wali murid menyanggupi iuran 25rb/bulan selama setahun ,malah disuruh meminta surat keterangan tidak mampu dr balai desa Mohon untuk ditindaklanjuti min ..sampaikan	17 09 2020	membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016 Tentang Komite Sekolah	19 09 2020	3 hari

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
2	Dedi setiawan	https://laporgub.jatengprov.go.id	Orang tua saya dimintai sumbangan sukarela oleh pihak sekolahan,katanya untuk menggaji guru honorer dan akan diadakan dak bangunan,itu termasuk legal / ilegal pak,orang tua saya belum setuju dan belum tanda tangan,Pihak peminta SMPN 2 Karanganyar kabupaten kebumen	27 09 2020	klarifikasi dengan SMPN 2 Karanganyar dan membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016 Tentang Komite Sekolah	30 09 2020	3 hari
Oktober 2020							
1	Sobat OTOMOTIF	https://laporgub.jatengprov.go.id	assalammu.alaikum pak gub di SMPN 2 Karanganyar baru saja ada pemungutan dana sukarela ke wali murid kelas 1 dari pihak sekolah yang dihadiri juga oleh KOMITE. Tolong untuk dipantau dan di pastikan apakah pemungutan sudah bersifat legal dan sesuai dengan SOP dan Peraturan yang ada. Dan tolong di audit kepada para orang tua murid,apa-apa saja yang telah dijelaskan oleh pihak sekolah maupun pihak komite pada saat acara berlangsung. terimakasih...semoga Jateng semakin maju dengan	29 09 2020	klarifikasi dengan SMPN 2 Karanganyar dan membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016 Tentang Komite Sekolah	1 10 2020	4 hari

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
2	hadywaluyo	https://laporgub.jatengprov.go.id	Asslkmsm..wr.wb..lapor pak gubernur..kami wali murid.. SMPN 2 SEMPOR , kebumen,,mau minta kebijakannya..lgi musim pandemi kaya gini.tlo sumbangan buat sekolah anak kami di kurangi.bukan di tambahi nilai angkanya..kami lagi kesulitan pak gubernur,tolonglah kami.sumbangan th kemaren.900 RB..sekarang bukan di kurangi palagan di tambahi..jadi 950 RB..kami tinggal di daerah perbukitan desa kecil..cari uang segitu kami kesusahan lgi musim pandemi..mohon di tinjau lagi kebijakan nya..mksh	03 10 2020	klarifikasi dengan SMPN 2 Sempor dan membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016 Tentang Komite Sekolah	5 10 2020	3 hari
3	SMS Laporgub	https://laporgub.jatengprov.go.id	Selamat pagi pak gubernur,,, sya dri walimurid SD negeri 1 giwang Retno kec.sruweng kab.kebumen. ternyata ada rencana anggaran yg dibebankan kpd walimurid,yg stiap bulannya hrs mbayar minimal 25rb/bln,dan anggaran lain2nya minimal 249rb/siswa. Apakah hal sperti itu kebijakan dari pemerintah ? Trims.	07 10 2020	klarifikasi dengan SDN Giwangretno dan membuat jawaban mendasari PMK.9/PMK.07/2020 dan PMK.197/PMK.07/2020 tentang Pengelolaan Dana Alokasi Khusus Nonfisik	10 10 2020	3 hari
Desember 2020							

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
1	santiwidihapsari	https://laporgub.jatengprov.go.id	Ijin pak ganjar, sekolah anak saya berdekatan dg gang yg sedang di lockdown. saya sudah beritahu pihak sekolah tapi pihak sekolah ttp mengadakan tatap muka selama penilaian semester atau tes semester 1,bagaimana pak apakah kami wali murid ttp lanjutkan anak kami tatap muka ato bagaimana kami takutnya pihak sekolah tdk terima dg komplain kami.y positif corona di gang sebelah sd anak kami ada 3 orang pak.mihon ditindak lanjut I pak. Trimakasi	02 12 2020	membuat jawaban dengan mendasari SE Permendikbud No 15 Tahun 2020	5 12 2020	3 hari
2	Sutrisno	https://laporgub.jatengprov.go.id	Slmt sore pk gubernur..mau ty sekolah SD apa mmang ada uang pungutan..?	09 12 2020	membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016 Tentang Komite Sekolah	12 12 2020	3 hari
Total Pengaduan Masuk Tahun 2020 : 17 Pengaduan							
Total Pengaduan Selesai Tahun 2020 : 17 Pengaduan							
Januari 2021							

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
1	Septian Fitriaji	https://laporgub.jatengprov.go.id	Dear Dinas Pendidikan Kab. Kebumen, Mohon informasi ikut kejar Paket A, B, C di SKB Kebumen apakah berbayar? Best regards, Septian	22 01 2021	membuat jawaban mendasariPerbup Bupati Kebumen Nomor 68 Tahun 2018 Tentang Pembentukan, Struktur Organisasi serta Kedudukan dan Fungsi UPT, Satuan pendidikan, dan Sanggar Kegiatan Belajar	25 01 2021	3 hari
Februari 2021							
1	silvirahim_	https://laporgub.jatengprov.go.id	Assalamualaikum WR WB... Selamat sore. Saya ingin bertanya, apakah pembelajaran Tatap Muka sudah diperbolehkan? Saya tinggal di Karanganyar, Kebumen, Jawa Tengah. Ada beberapa sekolah (Smk, sd, Pilih status tindak lanjut laporan dan tuliskan keterangan sebagai pendukung. .: Status Laporan :. smp)yg sudah melakukan pembelajaran Tatap Muka di wilayah Karanganyar Kebumen. Dan baru baru ini Ada 1 sekolah yang ingin pembelajaran Tatap Muka yaitu, SMK (BK). Di SMK tersebut kurangnya penerapan Protokol Kesehatan 1. Saat masuk sekolah hanya disuruh mencuci tangan, tetapi tidak di ukur panas badan. 2. Saat sudah Masuk di Lingkungan sekolah, penerapan Protokol Kesehatan juga kurang. Banyak orangg (siswa/I) yang masih berkerumun 3. Waktu didalam kelas, kurangnya penerapan Protokol Kesehatan. Seperti dalam sekelas masih 100% siswa/i yang masuk sekolah (Ada yg 20/30 orang) dalam sekelas. Aturan pemerintah sudah jelas, kalau ingin melaksanakan sekolah tatap muka min sekelas 50% . Saya Hanya takut, kalau Ada klaster baru disekolah	20 02 2021	membuat jawaban mendasari PP No. 17 Tahun 2010 Pengelolaan Dan Penyelenggaraan Pendidikan bahwa Pendidikan SMA/sederajat kewenangan Pemprov	23 02 2021	3 hari

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
Maret 2021							
1	David ariawan	https://laporgub.jatengprov.go.id	Pak ganjar. Anak saya sekolah di smp pius gombong kelas 8. Saya mau ambil raport tidak bisa . Sekolah diancam akan dipidana jika memberikan raport kepada saya. Pengancamnya adalah mantan istri saya yang berdasarkan putusan MA beberapa tahun yang lalu yg berbunyi anak ikut ibu. Padahal anak tidak mau ikut ibu. Diumur 13 th ini berdasar UU perlindungan anak, pendapat Pilih status tindak lanjut laporan dan tuliskan keterangan sebagai pendukung. .: Status Laporan :. anak di dengar. Saya butuh ambil raport untuk di pindahkan ke jogja. Dulu anak saya titipkan ke ortu saya. Karena ortu saya meninggal semua krn covid di bulan des 2020 jadi mau saya pindahkan ke jogja. Jika akhir maret tidak dapat dipindahkan ke jogja maka anak saya harus mengulang kelas 2 di tahun depan. Anak saya agak down mendengar berita ini. Tolong saya dibantu pak.terima masih	07 03 2021	klarifikasi ke SMP Pius Gombong dan membuat jawaban mendasari Perubahan atas PP No.17/2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan	10 03 2021	3 hari

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
2	ahmad sehfudin	https://laporgub.jatengprov.go.id	keluhan pungutan iuran di sekolah Smp swasta di kebumen yang sangat memberatkan kami dan kami warga yg lemah dan terdampak kovid19 sebagai wali santri, jenis iuran : biaya tes 450000 Biaya perpisahan200000 Biaya sukuran 200000 biaya kenang-kenangan 500000, itu sangat memberatkan kami dan dari pihak sekolah tek pernah mengadakan rapat wali murid, tolonglah kami pak,,,, sy harus mengadu ke mana	29 03 2021	membuat jawaban mendasari Peraturan Menteri Agama Nomor 31 Tahun 2020 Tentang Pendidikan pesantren	31 03 2021	3 hari
April 2021							
1	Sri Sukarti	https://laporgub.jatengprov.go.id	: Assalamu'alaikum, mau tanya gimana kabar SERTIFIKASI GURU?? Kok sampai bulan April belum tanda tangan/belum cair?? Mohon dibantu nggih Pak Gub...nuwun ?????????????	25 04 2021	membuat jawaban mendasari Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 41 Tahun 2009 tentang Tunjangan Profesi Guru dan Dosen Tunjangan Khusus Guru dan Dosen Serta Tunjangan Kehormatan Profesor	27 04 2021	3 hari
Mei 2021							

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
1	Diky bayu aji	https://laporgub.jatengprov.go.id	dana PiP sekolah belum terima.sudah 2 bulan sementara buku tabungan anak sudah di minta dibawa sama guru.kapan cair pak	22 05 2021	membuat jawaban mendasari Permendikbud Nomor 10 Tahun 2020 Tentang Program Indonesia Pintar	25 05 2021	3 hari
Oktober 2021							
1	murni	https://laporgub.jatengprov.go.id	Assalamu'alaikum pk gubernur..nuwun sewu pk mo minta bantuannya pk..saya mo bikin KIP untuk anak saya kog susah ya pk..suami saya bekerja jd tenaga HL d instansi kebersihan di kebumen..gaji per bulan blm sampai UMR pk,untuk kebutuhan sehari2 blm cukup,.saya cuma ingin buatin anak saya KIP biar biaya sekolahnya ringan,tiap kali saya mengajukan KIP saya d tanya "punya KIS atau kartu PKH gk" ,trs terang saya tdk punya kartu2 itu pk..tolong bantuannya pk gubernur????????	10 09 2021	membuat jawaban mendasari Permendikbud Nomor 10 Tahun 2020 Tentang Program Indonesia Pintar	13 09 2021	3 hari

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
2	Aulia candra setyorini	https://laporgub.jatengprov.go.id	saya harap tolong.. kalo anda tenaga pengajar terdidik yang benar mendidik dan membimbing anak didik sekiranya kalo ada siswa siswi nya mengadukan sesuatu seperti bertanya,di bully, ataupun yang anda kira siswa nya tidak diketahui.. Tolong dengan sangat sampaikan dengan santun juga, dengan tenang.. pembelajaran kini sudah berubah menjadi "virtual", jadi jelaskan dan berikan pengarahan yang sabar.. anda anda pun sudah tau kelas virtual tidak efektif dalam meng edukasi.. tidak semua sinyal 4G,tidak semua ponsel siswa secanggih anda, tidak melulu kuota itu ada dan terpenuhi.. seharus nya anda memberikan minat pembelajaran yang kreatif, bukan menjadi beban siswa.. kasian mereka yang orang tua nya juga terbebani ekonomi, belum tekanan guru yang sering memarahi karna masalah yang saya ungkapan di atas.. harus nya anda bersyukur diberikan siswa yang masih mau semangat sekolah dengan keterbatasan internet, sedangkan di luar sana memilih tidak sekolah sama sekali... berikan pengertian edukasi yang baik ke siswa, yang masih memikirkan "cicilan" uang gedung yang belom terlunaskan	01 10 2021	klarifikasi ke SMPN 1 Kuwarasn dan melakukan pembinaan serta membuat jawaban mendasari SE Permendikbud No 15 Tahun 2020	3 10 2021	3 hari

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
3	Regita	https://laporgub.jatengprov.go.id	mohon maaf sebelumnya pak,saya dari keluarga kurang mampu tapi keluarga kami tidak mendapatkan bantuan apapun termasuk KIP. Hanya KIS saja yang kami dapat. Saya lulus Smk pun sekolah saya belum lunas sampai ijazah smk saya masih ditahan di sekolahan. Kami sudah mengajukan bantuan beberapa kali ke pihak desa tapi tidak pernah direspon. Saya mau ngelamar kerja kadang harus pakai ijazah sedangkan ijazah saya masih ditahan. Terus juga saya pgn kuliah tapi terhalang biaya ,saya pengen mengangkat derajat orangtua saya biar tidak di rendahkan oleh tetangga dan pengen membanggakan orangtua. Setidaknya minimalnya saya mendapatkan KIP pak.agar saya bisa kerja sambil kuliah. Terima kasih pak????	23 10 2021	membuat jawaban mendasari Permendikbud Nomor 10 Tahun 2020 Tentang Program Indonesia Pintar, dan secara online melalui laman https://kip-kuliah. kemdikbud.go.id/	26 10 2021	3 hari
Nopember 2021							
1	Eko Siswanto	https://laporgub.jatengprov.go.id	apakah Sekolah Dasar Negeri dikecamatan Buayan Kab. Kebumen diberikan kewenangan untul menahan ijazah siswa didiknya yang telah lulus? Kebetulan ini terjadi pada anak saya di SDN Rogodadi Buayan. Alasan sekolah menahan ijazah dikarenakan siswa didik belum melunasi sumbangan kenang kenangan sekolah yang telah ditentukan sebesar 300 rb an. Yangjadi pertanyaan apakah siswa/ wali murid wajib melunasi sumbangan tersebut? Padalhal dengan kondisi yang seperti saat ini banyak orang tua	04 11 2021	klarifikasi dan monotoring evaluasi dengan menggandeng Pengawas Sekolah serta membuat jawaban mendasari PERUBAHAN ATAS PERATURAN DAERAH KABUPATEN KEBUMEN NOMOR 22 TAHUN 2012 TENTANG PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN	7 11 2021	3 hari

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
2	Teguh	https://laporgub.jatengprov.go.id	keluhan saya masalah Seringnya di mintain bayar uang sekolah SD Negeri ...mulai dulu kakaknya sekarang adiknya masih trus ada tarikan uang pembangunan uang beli laptoplah trus kalo ada kip cair harus setor 30rb untuk ganti bensin	25 11 2021	membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016	27 11 2021	3 hari
Total Pengaduan Masuk Tahun 2021 : 11 Pengaduan							
Total Pengaduan Selesai Tahun 2021 : 11 Pengaduan							
Januari 2022							

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
1	Edisusanto	https://laporgub.jatengprov.go.id	Bapak Ganjar Pranowo yg saya kagumi dan saya hormati,Assalamualaikum Wr.wb.kth. Pak mohon ijin mengusulkan agar sudi kiranya Bapak memberikan kartu KIP(kartu Indonesia Pintar) dan pendidikan sekolah Gratis kepada keponakan saya yg berprestasi disekolahnya di SDN2 sidoarjo atas nama Nadia putri febrianti,,agar keponakan saya ini dapat melanjutkan sekolahnya sampai Universitas Pilih status tindak lanjut laporan dan tuliskan keterangan sebagai pendukung. pak,,karena kedua orang tuanya dalam keadaan tidak mampu dalam segi ekonomi,,,besar harapan saya agar Bapak Ganjar Pranowi dan Bapapk Presiden Ir.H.Jokowidodo mengabulkan harapan dan keinginan keponakan saya dan tidak lupa saya mengucapkan terimakasih.Hormat saya selalu buat Pak Ganjar pranowo dan Pak Jokowi. Salam santun saya Assalamualaikum wr.wb.kth.	08 01 2022	membuat jawaban mendasari Permendikbud Nomor 10 Tahun 2020 Tentang Program Indonesia Pintar PERUBAHAN ATAS PERATURAN DAERAH KABUPATEN KEBUMEN NOMOR 22 TAHUN 2012 TENTANG PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN	12 01 2022	4 hari
Maret 2022							

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
1	Sri Pamuji	https://laporgub.jatengprov.go.id	assalamualaikum bpk gubernur yg terhormat, mohon maaf, yg sy mau tanyakan KKS masih berlaku gk yaa, sehubungan dengan itu jujur mau buat ngurus anak sekolah, dan gmn caranya untuk bisa mendapatkan bea siswa keterangan tidak mampu, sedang biyaya sekolah sekarang mahal, mohon sudahlah kiranya bantu solusinya	04 03 2022	berkordinasi dengan Dinsos dan membuat jawaban bahwa Kartu Keluarga Sejahtera bukan kewenangan Dinas Pendidikan	6 03 2022	3 hari
Juni 2022							
1	Satrio Negoro	https://laporgub.jatengprov.go.id	Sudah mengajukan permohonan KIP sejak SD sampai saya Lulus SMP belum pernah menerima bantuan apapun , padahal data saya masuk di DTKS. ID. A649B222-AA5D-4800-B1CD-55CC68A34B0D. Mohon bantuannya bapak/ibu yg berwenang . trima kasih	19 06 2022	membuat jawaban mendasari Permendikbud Nomor 10 Tahun 2020 Tentang Program Indonesia Pintar	22 06 2022	4 hari
2	Sukimin	https://laporgub.jatengprov.go.id	Pencairan KIP di minta pihak sekolah....buat bayar buku itu pun tidak boleh...tolong pak di pantau SDN.Bejirunyung kec sempor	19 06 2022	melakukan monev ke SDN Bejiruyung dan membuat jawaban mendasari Permendikbud Nomor 10 Tahun 2020 Tentang Program Indonesia Pintar	23 06 2022	4 hari
Juli 2022							

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
1	smslaporgub	https://laporgub.jatengprov.go.id	,nama saya makmur asal dari kebumen.desa plumbon kec karang sambung,kel plumbon,maaf mau nanya..klw masuk ajaran smp negri ajaran tahun 2022 apa wajib beli seragam sekolah,,yg harga nya lumayan mahal bagi saya,senilai 825.000 rupiah..itu baru bahan..belum sama njahit nya..mksh	01 07 2022	membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016	4 07 2022	3 hari
Agustus 2022							
1	Mohamad ridwan	https://laporgub.jatengprov.go.id	di SDN 02 peniron ada pungutan uang gedung ... bukankan sekolah negeri sudah tidak ad pungutan lagi... apakah ini pungli oknum sekolah	09 08 2022	klarifikasi ke SDN 2 Peniron dan membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016	11 08 2022	3 hari
September 2022							
1	Ari dwi rahman	https://laporgub.jatengprov.go.id	Slamat siang pak, kami selaku warga kebumen mau minta penjelasan tentang sekolah menengah pertama negri yg masih ada pungutan /minta pembayaran utk pembayaran guru honorer ke wali murid apakah pembayaran itu dibolehkan oleh pemerintah pak.. trimakasih atas responnya	02 09 2022	membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016	6 09 2022	4 hari

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
2	ma.mum widodo	https://laporgub.jatengprov.go.id	Saya ma.mum widodo orang tuanya .muhamad satrio widodo .saya mau ngajuin bantuan sekolah atou kip. Karna saya tidak punyak pengasilan karna saya sakit mata retina sekarang saya tuna netra..	09 09 2022	membuat jawaban mendasari Permendikbud Nomor 10 Tahun 2020 Tentang Program Indonesia Pintar	11 09 2022	3 hari
3	Junianto	https://laporgub.jatengprov.go.id	Apakah masih ada sekolah gratis pak..kenapa di daerah saya ga ada sekolah gratis...apa lagi di saat BBM naik ????????????????	15 09 2022	membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016 Tentang Komite Sekolah	17 09 2022	3 hari
4	Reni rochsada	https://laporgub.jatengprov.go.id	kepada YTH bapak gubernur jawa tengah... saya irt dg 3 orang anak,, dqn suami saya saat ini tidak bekerja karena dirumahkan dari tempat kerja sebelumnya akibat covid,,, saya mau mengajukan agar anak2 saya bisa dapat KIP/PIP karna menurut saya pendidikan itu penting... setidaknya dgn mendapat KIP/ PIP pendidikan anak2 saya sudah terjamin... bagaimana ya pak... mohon bantuannya ya pak...	15 09 2022	membuat jawaban mendasari Permendikbud Nomor 10 Tahun 2020 Tentang Program Indonesia Pintar	18 09 2022	4 hari
Oktober 2022							

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
1	anonim	https://laporgub.jatengprov.go.id	Anak saya sekolah di daerah di desa Sido agung kec Sruweng, kabupaten kebumen, di mintain uang atas nama Infak sebesar 300rb, mohon penjelasannya pak ???? SD 3 sidoagung sruweng	27 10 2022	melakukan monitoring dengan mengedapankan fungsi kepengawasan dan 'membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016	30 10 2022	3 hari
2	Agus Tusiman	https://laporgub.jatengprov.go.id	Sugeng siang Pak Ganjar, Saya Agus dari Desa Karangduwur, Kac. Ayah, Kab. Kebumen. Saya merupakan 1 dari sekian umat buddha dikebumen. Mohon maaf sebelum saya matur dengan Bapak, ditempat kami pak (Kec. Ayah) siswa umat buddha hanya mendapat pendidikan secara formal dibangku SD, selebihnya tidak. Contoh di SMP N 2 Ayah, ada beberapa siswa beragama buddha, tetapi mereka tidak pernah mendapat pendidikan secara formal dan ketika dari kami umat buddha ada yang mengajukan sebagai tenaga pendidik di SMP tersebut malah tidak ada tanggapan. Mohon maaf sekali lagi pak, walaupun kami umat minoritas, toh setidaknya kami juga bagian dari keluarga Jawa Tengah dan juga NKRI, jadi kami juga layak mendapat pendidikan secara formal dari segi agama. Karena walau bagaimanapun,, Bapak Ganjar adalah Ramane semua orang di Jawa Tengah, jadi mohon tulisan saya ditanggapi.. Maturnuwun...	23 10 2022	melakukan monitoring dengan pengawas ke SMPN 2 Ayah dan 'membuat jawaban mendasari PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 55 TAHUN 2007 TENTANG PENDIDIKAN AGAMA DAN PENDIDIKAN KEAGAMAAN	27 10 2022	3 hari
Nopember 2022							

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
1	Retno Asih_Rs	https://laporgub.jatengprov.go.id	Assalamualaikum Pak Gub, Mohon maaf , ijin bertanya di sekolah SMP negeri 1 Kuwarasan ada tarikan dengan nama dana pengembangan sebesar 730 ribu rupiah, Apakah ini termasuk Pungli?? Mohon pencerahannya, terimakasih ðŸ™	01 11 2022	melakukan monitoring dan pengawasan ke SMPN 1 Kuwarasan dan 'membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016	3 11 2022	3 hari
2	Aulia candra setyorini	https://laporgub.jatengprov.go.id	Assalamualaikum pak, saya seorang kakak dari adik saya yang bersekolah di SMPN 1 Kuwarasan.. NAh smp nya MEWAJIBKAN STUDY TOUR ke Jakarta dengan Dana 1 jt lebih.. merasa tidak sanggup ibu saya mengajukan ketidakmauan kepada gurunya, di samping itu jg adik saya mabuk perjalanan.. lewat saya, pas saya hubungi.. gurunya menjawab jika wali kelas hanyajembatan, jika mau bilang tidak ikut ya bilang ke kepsek.. guru tidak tahu menahu dan ikut campur, karena study tour kewajiban, malah menyuruh saya untuk mengatakan kepada adik saya dan temanya agar memberi laporan langsung kepsek dan mabok bkn menjadi alasan.. saya bingung mewajibkan study tour apa memberatkan ortunya, harga 1 jt jg lumayan pak.. apalagi pastinya banyak orang mampu, belum spp atau uang gedung pak jg 1 jt lebih.. mungkin sekolah memberikan sistem nyicil pada biaya uañg gedung maupun study tour.. Oh ya pak, karena adik saya bilang tidak ikut malah banyak yg membully dengan bilang ganti bapak oleh teman² sekelasnya???? dan jg iya pak adik saya pernah dibully seperti di tonjok dadanya, dipukul tongkat	11 11 2022	Klarifikasi ke SMPN 1 Kuwarasan dan membuat jawaban mendasari PERATURAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 62 TAHUN 2014 TENTANG KEGIATAN EKSTRAKURIKULER PADA PENDIDIKAN DASAR DAN PENDIDIKAN MENENGAH	15 11 2022	3 hari

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
3	Sohwanto	https://laporgub.jatengprov.go.id	Pak,mau tanya apakah di SMP ,kususnya SMP Negri di Wilayah Kebumen ada ada pungutan2 Biaya untuk rapat pleno yang di bebankan ke Siswa,mksh	28 11 2022	klarifikasi dan pemantauan serta membuat jawaban mendasari PERUBAHAN ATAS PERATURAN DAERAH KABUPATEN KEBUMEN NOMOR 22 TAHUN 2012 TENTANG PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN Permendikbud No 75 Tahun 2016	31 11 2022	3 hari
Total Pengaduan Masuk Tahun 2022 melalui https://laporgub.jatengprov.go.id : 14 Pengaduan							
Total Pengaduan SelesaiTahun 2022 melalui https://laporgub.jatengprov.go.id : 14 Pengaduan							
LAPOR CEPAT BUPATI							
1	-	WHATSAPP LAPOR CEPAT BUPATI 08112634566	Apakah ada penarikan uang gedung di SD Negeri – SD Negeri di Kebumen	Periode 22 Juli s.d 28 Juli 2022	membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016 Tentang Komite Sekolah	Periode 22 Juli s.d 28 Juli 2022	Periode 22 Juli s.d 28 Juli 2022
2	-	WHATSAPP LAPOR CEPAT BUPATI 08112634566	Permohonan perbaikan Stadion Candradimuka Kebumen, Persak lolos liga 16 besar Indonesia	Periode 22 Juli s.d 28 Juli 2022	membuat jawaban mendasari RPJMD Kabupaten Kebumen Tahun 2021-2026	Periode 22 Juli s.d 28 Juli 2022	Periode 22 Juli s.d 28 Juli 2022

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
3	-	Website Lapor Cepat Bupati https://www.kebumenkab.go.id/	Masih ada sekolah yang meminta iuran seperti yang terjadi di SD Negeri 3 Grenggeng Karanganyar Kebumen	Periode 5 s.d 11 Agustus 2022	membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016 Tentang Komite Sekolah	Periode 5 s.d 11 Agustus 2022	Periode 5 s.d 11 Agustus 2022
4	-	Website Lapor Cepat Bupati https://www.kebumenkab.go.id/	Bagaimana nasib/ jenjang karir untuk penjaga sekolah	Periode 5 s.d 11 Agustus 2022	membuat jawaban mendasari Perbup Bupati Kebumen Nomor 18 Tahun 2022 Tentang Petugas Penunjang Kegiatan Kantor/Lapangan	Periode 5 s.d 11 Agustus 2022	Periode 5 s.d 11 Agustus 2022
5	-	WHATSAPP LAPOR CEPAT BUPATI 08112634566	Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi: a) SD N Kembaran ditarik iuran dengan dalih untuk pengembangan sekolah b) Mohon sidak di semua SD di wilayah Kebumen karena masih banyak pungutan	Periode 9 September 2022 s.d 15 September 2022	klarifikasi ke SDN Kembaran serta membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016 Tentang Komite Sekolah	Periode 9 September 2022 s.d 15 September 2022	Periode 9 September 2022 s.d 15 September 2022

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan
6	-	WHATSAPP LAPOR CEPAT BUPATI 08112634566	Pungutan liar di sekolah negeri dan pro kontra terkait iuran sekolah yang diperbolehkan sekolah negeri	periode 16 September 2022 s.d 22 September 2022	membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016 Tentang Komite Sekolah	periode 16 September 2022 s.d 22 September 2022	periode 16 September 2022 s.d 22 September 2022
7	-	WHATSAPP LAPOR CEPAT BUPATI 08112634566	Mekanisme resmi dari Pemkab Kebumen tentang pungutan (Sumbangan) untuk sekolah kepada wali murid, Tarikan liar di Sekolah Negeri, Respon positif Boarding Class SMP Negeri 1 Kebumen Respon positif Guru Honorer akan menjdai PPPK	Periode 30 September 2022 s/d 6 Oktober 2022	membuat jawaban mendasari Permendikbud No 75 Tahun 2016 Tentang Komite Sekolah	Periode 30 September 2022 s/d 6 Oktober 2022	Periode 30 September 2022 s/d 6 Oktober 2022

KEPALA DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KABUPATEN KEBUMEN

PEMERINTAH KABUPATEN DISDIKPORA KEBUMEN

YANIE GIAT SETYAWAN, S.Sos.,M.Acc
Pembina Utama Muda
NIP. 19690116199503 1001

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan

PEMERINTAH KABUPATEN
DISDIKPORA

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyesuaian pengaduan