1 Mulai Meminta INFORMASI

Pilih salah satu cara meminta informasi berikut:



- Datang Langsung → 
- Mengirim Surat via pos → 
- Surat Elektronik/ Surel (Email) Via Internet → 

2 Permohonan INFORMASI Lengkap atau Tidak

Jika... Permohonan Lengkap



Tunggu Jawaban dalam masa 10 hari + 7 hari kerja untuk perpanjangan waktu

Jika... Permohonan Tidak Lengkap



Klarifikasi dan lengkapi kekurangan

3 Tanggapan Permintaan INFORMASI

Setelah menunggu 10 hari kerja + 7 hari kerja (bila PPID meminta perpanjangan waktu)

Jika... Memberikan Informasi



- **SESUAI** →  → **PEMOHON PUAS**
- **TIDAK SESUAI** → **PEMOHON MENGAJUKAN KEBERATAN**

4 Tanggapan Permintaan INFORMASI

Setelah menunggu 10 hari kerja + 7 hari kerja (bila PPID meminta perpanjangan waktu)

Jika... **MENOLAK atau TIDAK BERIKAN TANGGAPAN** → **PEMOHON MENGAJUKAN KEBERATAN KE ATASAN PPID**





5 Keberatan Atas INFORMASI

Setelah mengirim surat keberatan atas permintaan informasi ke Atasan PPID



ATASAN PPID TIDAK MENANGGAPI → **SAMPAI DENGAN 30 HARI KERJA**



PEMOHON MENGAJUKAN SENGKETA INFORMASI KE KOMISI INFORMASI

6 Keberatan Atas INFORMASI

Setelah mengirim surat keberatan atas permintaan informasi ke Atasan PPID



ATASAN PPID MENANGGAPI (SURAT TERTULIS) → **PEMOHON TIDAK PUAS** → **SAMPAI DENGAN 14 HARI KERJA**



PEMOHON MENGAJUKAN SENGKETA KE KOMISI INFORMASI

7 PPID Berikan INFORMASI

Setelah mengirim surat keberatan atas permintaan informasi ke Atasan PPID



ATASAN PPID MENANGGAPI (SURAT TERTULIS) → **PPID BERIKAN JAWABAN** → **PEMOHON PUAS**

