

Pilih salah satu cara meminta informasi berikut:


1 Mulai Meminta **INFORMASI**

Datang Langsung → 

Mengirim Surat via pos → 

Surat Elektronik/ Surel (Email) Via Internet → 

Jika... **Permohonan Lengkap**



Tunggu Jawaban dalam masa 10 hari + 7 hari kerja untuk perpanjangan waktu

2 Permohonan **INFORMASI** Lengkap atau Tidak

Jika... **Permohonan Tidak Lengkap**



Klarifikasi dan lengkapi kekurangan

Jika... **Memberikan Informasi**




3 Tanggapan Permintaan **INFORMASI**

Setelah menunggu 10 hari kerja + 7 hari kerja (bila PPID meminta perpanjangan waktu)

▶ **SESUAI** ▶ **PEMOHON PUAS**

▶ **TIDAK SESUAI** ▶ **PEMOHON MENGAJUKAN KEBERATAN**

Jika... **MENOLAK atau TIDAK BERIKAN TANGGAPAN** ▶ **PEMOHON MENGAJUKAN KEBERATAN KE ATASAN PPID**



4 Tanggapan Permintaan **INFORMASI**

Setelah menunggu 10 hari kerja + 7 hari kerja (bila PPID meminta perpanjangan waktu)

ATASAN PPID TIDAK MENANGGAPI ▶ **SAMPAI DENGAN 30 HARI KERJA**



5 Keberatan Atas **INFORMASI**

Setelah mengirim surat keberatan atas permintaan informasi ke Atasan PPID



PEMOHON MENGAJUKAN SENGKETA INFORMASI KE KOMISI INFORMASI

ATASAN PPID MENANGGAPI (SURAT TERTULIS) ▶ **PEMOHON TIDAK PUAS** ▶ **SAMPAI DENGAN 14 HARI KERJA**





6 Keberatan Atas **INFORMASI**

Setelah mengirim surat keberatan atas permintaan informasi ke Atasan PPID

PEMOHON MENGAJUKAN SENGKETA KE KOMISI INFORMASI

ATASAN PPID MENANGGAPI (SURAT TERTULIS) ▶ **PPID BERIKAN JAWABAN** ▶ **PEMOHON PUAS**





7 PPID Berikan **INFORMASI**

Setelah mengirim surat keberatan atas permintaan informasi ke Atasan PPID