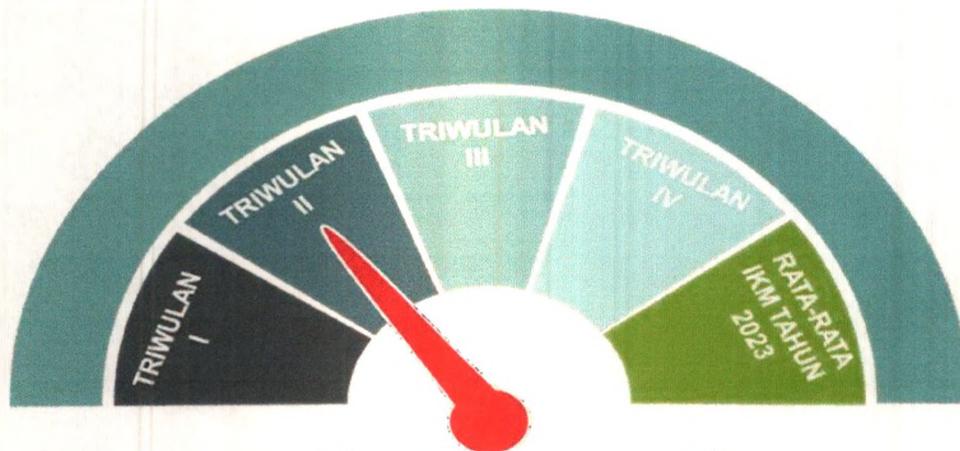


# Survei Kepuasan Masyarakat Kabupaten Kebumen

Pengukuran secara komprehensif tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima



## LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I,II,III DAN IV TAHUN 2023



<https://skm.kebumenkab.go.id>

**DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN KEBUMEN**

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas karuniaNya kita dapat melaksanakan tugas dan pengabdian kita kepada masyarakat, bangsa dan negara sehingga Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen dapat menyelesaikan Dokumen Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan I, II, III dan IV tahun 2023.

Penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Dinas Pendidikan, kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen dituntut untuk dapat memenuhi harapan masyarakat. Salah satu upaya untuk mengukur harapan masyarakat tersebut melalui Survey Kepuasan Masyarakat pengguna layanan. Hasil dari survey tersebut menjadi dasar untuk pengambilan keputusan dalam rangka perbaikan mutu layanan. ditahun mendatang Melalui dokumen laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini semua pihak yang berkepentingan dapat mengetahui kinerja Dinas Pendidikan, kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen dalam memberikan pelayanan pengelolaan urusan pendidikan, kepemudaan dan olahraga sesuai tugas pokok dan fungsinya dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak terutama kepada seluruh karyawan/karyawati Dinas Pendidikan, kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen serta masyarakat pengguna layanan sebagai responden, sehingga dokumen laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2023 sudah disusun untuk dilaporkan dan diperoleh kesimpulan serta rekomendasi.

Demikian yang dapat kami sampaikan, untuk selanjutnya kami siap menerima saran dan masukan guna peningkatan kualitas pelayanan publik sehingga penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat.

Kebumen, Desember 2023

KEPALA DINAS PENDIDIKAN,  
KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN KEBUMEN

  
YANIE GIAT SETYAWAN, S.Sos., M., Acc.

Pembina Utama Muda/IV.c

NIP 19690116 199503 1 001

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I. PENDAHULUAN.....	
1.1. Latar Belakang .....	4
1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	5
1.3. Maksud & Tujuan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat..	6
BAB II DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT	
2.1. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I, II, IU dan IV Tahun 2024.....	7
BAB III REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT	
3.1. Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024.....	15.
BAB IV KESIMPULAN.....	16

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Survey Kepuasan Masyarakat yang dilaksanakan oleh Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen dilaksanakan mendasari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survey Kepuasan Masyarakat yang dilaksanakan oleh Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen pada bulan Januari s/d Desember 2023 terhadap Layanan Publik yang dilaksanakan sesuai tugas pokok dan fungsi. Survey Kepuasan Masyarakat diharapkan dapat mendorong partisipasi masyarakat pengguna layanan dalam menilai kinerja layanan publik, meningkatkan kualitas pelayanan publik, mendorong inovasi layanan, serta meningkatkan tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan publik yang diberikan.

Standar pelayanan sebagai tolak ukur atau pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan merupakan kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan teratur. Dimensi empati dalam konteks pelayanan publik dengan merumuskan adanya 3 (tiga) indikator, yaitu melayani masyarakat dengan sopan, pegawai melayani dengan ramah, dan sikap pegawai melayani masyarakat yang komplain.

Pelayanan Publik yang dilaksanakan Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP), Standar Pelayanan dan aturan serta norma-norma yang berlaku. Meskipun demikian pasti tidak semua pihak ataupun unsur yang terlibat di dalamnya merasakan kepuasan terhadap pelayanan yang diterimanya maka harus ada masukan, saran maupun kritik yang tidak lepas dari unsur penilai atau masyarakat yang menerima layanan untuk perbaikan-perbaikan di masa yang akan datang.

Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan persyaratan; sistem, mekanisme dan prosedur; waktu penyelesaian; tarif/biaya; produk spesifikasi jenis pelayanan; kompetensi pelaksana; perilaku pelaksana; sarana dan prasarana serta penanganan pengaduan.

Untuk mengetahui kualitas pelayanan pada Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen, perlu diselenggarakan survei atau pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Survei dilakukan secara online melalui website: [skm.kebumenkab.go.id](http://skm.kebumenkab.go.id) setelah petugas melakukan pelayanan. Hasil SKM yang didapat akan merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat.

Hasil survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan secara prima dapat segera dicapai sesuai dengan target yang telah ditentukan.

#### **1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

Pelaksanaan survei kepuasan masyarakat di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen mendasari:

- a. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- c. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
- d. Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 6 Tahun 2019 tentang Pelayanan Publik; dan
- e. Peraturan Bupati Kebumen Nomor 7 Tahun 2020 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen.

### **1.3 Maksud Dan Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat.**

Maksud dari Kegiatan Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik dengan cara melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM);
- b. Memperoleh data Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik di Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen;
- c. Untuk mengetahui baik dan buruknya kinerja Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen ketika memberikan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan standar pelayanan publik, visi dan misi pada organisasi perangkat daerah;
- d. Sebagai strategi Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen dalam rangka melakukan perbaikan secara skala prioritas atau penyempurnaan layanan sesuai kebutuhan dan tuntutan masyarakat;
- e. Memperoleh feedback atau umpan balik berupa masukan atau keluhan terhadap perkembangan kebutuhan masyarakat untuk melakukan perbaikan dan peningkatan kinerja serta kualitas pelayanan secara berkesinambungan
- f. Mengukur komitmen pimpinan dan staf Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat yang diikuti dengan penyediaan sarana dan prasarana yang memadai.

Adapun tujuan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen yaitu untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan mengetahui rencana tindak lanjut perbaikan dalam rangka meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

## BAB II DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

### HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I, II, III dan IV

Hasil survei kepuasan masyarakat Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen pada triwulan I sudah mencapai indeks kepuasan masyarakat (IKM) 87.98 pada triwulan II mengalami penurunan yang tidak signifikan sedangkan triwulan III dan IV mengalami peningkatan, sehingga rata-rata mencapai 86.18 yang artinya masuk katagori baik sebagaimana ditunjukkan pada tabel di bawah ini.

Tabel 2.1  
Ringkasan Hasil SKM Triwulan I Tahun 2023

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	90.45	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	88.15	B
3	Waktu Penyelesaian	82.66	B
4	Biaya/Tarif	95.69	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	90.02	B
6	Kompetensi Pelaksana	85.73	B
7	Perilaku Pelaksana	85.72	B
8	Sarana dan Prasarana	85.94	B
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	95.47	A

Berdasarkan tabel di atas unsur pelayanan yang mendapatkan nilai terendah berada pada unsur waktu penyelesaian, hal ini terjadi pada jenis Pelayanan Legalisasi Dokumen, Pelayanan PPDB (Penerimaan Peserta Didik Baru) dan Pelayanan DAPODIK PAUD.

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
UNIT PELAYANAN PUBLIK DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN  
DAN OLAHRAGA BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 1  
TAHUN 2023**

<b>NILAI IKM</b>	<b>RESPONDEN</b>
<b>87.98</b>	Jumlah Responden : 399 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 88 orang : Perempuan = 311 orang Pendidikan : SD = 10 orang : SMP = 2 orang : SMA = 106 orang : DIPLOMA = 25 orang : S1 = 247 orang : S2/S3 = 6 orang : Lainnya = 3 orang

Tabel 2.2  
Ringkasan Hasil SKM Triwulan II Tahun 2023

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	87.05	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	83.97	B
3	Waktu Penyelesaian	76.72	B
4	Biaya/Tarif	94.24	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	86.89	B
6	Kompetensi Pelaksana	81.2	B
7	Perilaku Pelaksana	84.23	B
8	Sarana dan Prasarana	85.03	B
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	95..3	A

Berdasarkan tabel di atas indeks kepuasan masyarakat nilai terendah 76.72 terjadi pada unsur waktu penyelesaian, dimana hal ini terjadi pada jenis layanan legalisasi dokumen, layanan verifikasi calon penerima bantuan sarana prasarana, layanan DAPODIK PAUD dan permasalahan masih tetap sama sebagaimana terjadi pada triwulan I

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
UNIT PELAYANAN PUBLIK DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN  
DAN OLAHRAGA BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/TRIWULAN 2  
TAHUN 2023**

<u>NILAI IKM</u>	<u>RESPONDEN</u>
<b>85.21</b>	Jumlah Responden : 1051 orang = 348 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 703 orang : Perempuan = 29 orang Pendidikan : SD = 4 orang : SMP = 19 orang : SMA = 14 orang : DIPLOMA = 932 orang : S1 = 48 orang : S2/S3 = 5 orang : Lainnya

Tabel 2.3  
Ringkasan Hasil SKM Triwulan III Tahun 2023

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	85.02	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	83.49	B
3	Waktu Penyelesaian	80.82	B
4	Biaya/Tarif	94.89	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	84.06	B
6	Kompetensi Pelaksana	85.84	B
7	Perilaku Pelaksana	85.63	B
8	Sarana dan Prasarana	83.34	B
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	93.81	A



Tabel 2.4  
Ringkasan Hasil SKM Triwulan IV Tahun 2023

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	84.32	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	84.36	B
3	Waktu Penyelesaian	82.78	B
4	Biaya/Tarif	95.62	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	86.37	B
6	Kompetensi Pelaksana	86.37	B
7	Perilaku Pelaksana	83.75	B
8	Sarana dan Prasarana	83.28	B
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	95.03	A

Berdasarkan data tabel di atas terlihat hasil survei kepuasan masyarakat pada triwulan IV unsur pelayanan yang mendapat nilai indeks kepuasan masyarakat terendah sebesar 82.78 terdapat pada unsur waktu penyelesaian pelayanan, dari jenis layanan yang mendapat nilai terendah pada surat keterangan kehilangan ijazah/STTB, hal ini dikarenakan kurangnya persyaratan yang harus dipenuhi oleh pemohon layanan. Akan tetapi rata-rata indeks kepuasan masyarakat mencapai 86.18 yang artinya masih masuk kategori “Baik”. Sedangkan unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena angka indeks kepuasan masyarakat masih rendah terdapat pada unsur waktu penyelesaian, unsur tertinggi terdapat pada unsur Biaya/Tarif, dimana pelayanan yang diberikan pada Dinas Pendidikan, kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen tidak dikenakan biaya atau “Gratis”.

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**UNIT PELAYANAN PUBLIK DINAS PENDIDIKAN, KEMUDAAN**  
**DAN OLARAGABULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 4**  
**TAHUN 2023**

<u>NILAI IKM</u>	<u>RESPONDEN</u>
<b>86.05</b>	Jumlah Responden : 93 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 35 orang : Perempuan = 58 orang Pendidikan : SD = 2 orang : SMP = 3 orang : SMA = 10 orang : DIPLOMA = 5 orang : S1 = 71 orang : S2/S3 = 2 orang : Lainnya = 0 orang orang

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen, telah dilaksanakan survei kepuasan masyarakat Tahun 2023 melalui sistem aplikasi SKM online dengan akses ke alamat link <https://skm.kebumenkab.go.id>. Setelah mencermati indeks kepuasan masyarakat pada triwulan I, II, III dan IV, unsur layanan yang harus kita perbaiki yaitu pada unsur waktu penyelesaian dimana jenis layanan surat keterangan kehilangan ijazah/STTB perlu ada upaya perbaikan layanan, yaitu dengan cara melakukan pengkajian ulang atau syarat-syarat yang dirasa memberatkan pihak penerima layanan.

Guna mengetahui mutu layanan dan kinerja Pelayanan Publik Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen dalam menyelenggarakan pelayanan kepada masyarakat, selengkapnya dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2.5  
 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Sumber data : Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017

Berdasarkan nilai persepsi yang ada pada tabel di atas, bahwa pelayanan yang dilakukan oleh Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen masih masuk kategori “**Baik**” dengan nilai rata-rata selama 4 triwulan mencapai sebesar 86.18 artinya masih pada nilai interval konversi (NIK) antara 76.61-88.30 dengan mutu layanan “**Baik**”.

Tabel 2.5

**RENCANA TINDAK LANJUT ATAS HASIL SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT PADA DINAS PENDIDIKAN,  
KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
TAHUN 2023**

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Penyelesaian	1. Membuat Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berisi alur kerja dan waktu penyelesaian 2. Menyusun Surat Keputusan Kepala dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen tentang pelimpahan wewenang kepada Sekretaris Dinas/Kepala Bidang	√	√		√	Sekretariat, Bidang-bidang pada Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen

**BAB III**  
**REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT**

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan sebagai berikut:

**Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2023**

Tabel 3.1  
Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2023

No.	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
1	Membuat Standar Operasi Prosedur yang berisi alur kerja dan waktu penyelesaian pekerjaan	Sudah	Tersedianya SOP penerbitan Surat Rekomendasi Pindah Sekolah, Legalisasi Dokumen, Verifikasi Calon Penerima Sarana dan Prasarana dan DAPODIK PAUD.	<a href="https://disdikpora.kebumenkab.go.id/index.php/web/post/386/sop-rekomendasi-usulan-bantuan-paud-dan-pnf">https://disdikpora.kebumenkab.go.id/index.php/web/post/386/sop-rekomendasi-usulan-bantuan-paud-dan-pnf</a>	Belum tersedianya aplikasi yang dikelola Disdikpora Kabupaten Kebumen yang mengakomodir usulan bantuan
2.	Membuat Surat keputusan Kepala Dinas Pendidikan, kepemudaan dan Olahraga dan tentang pelimpahan wewenang kepada Sekretaris Dinas/Kepala Bidang	Sudah	Tersedianya SOP penerbitan Surat Rekomendasi Pindah Sekolah, Legalisasi Dokumen, Surat Keterangan Kehilangan Ijazah/STTB	<a href="https://disdikpora.kebumenkab.go.id/index.php/web/post/386/sop-rekomendasi-usulan-bantuan-paud-dan-pnf">https://disdikpora.kebumenkab.go.id/index.php/web/post/386/sop-rekomendasi-usulan-bantuan-paud-dan-pnf</a>	Belum tersedianya aplikasi yang dikelola Disdikpora Kabupaten Kebumen yang mengakomodir penerbitan Surat Rekomendasi Pindah Sekolah, Legalisasi Dokumen, Surat Keterangan Kehilangan Ijazah/STTB

## BAB IV KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut Triwulan I Tahun 2023 sebanyak 87.98% dan Triwulan II Tahun 2023 sebanyak 85.21%, Triwulan III Tahun 2023 sebanyak 85.46%, sedangkan pada Triwulan IV indeks kepuasan masyarakat sebanyak 86.05% sehingga rata-rata diperoleh indeks kepuasan masyarakat sebesar 86.18% yang berarti masuk katagori baik.

(Prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut x 100%, untuk rata-rata ( $\% \text{ Tw.1} + \% \text{ Tw.2} + \% \text{ TW 3} + \% \text{ TW 4}$ ) / 4)

2. Guna memastikan rencana tindak lanjut tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya rencana tindak lanjut antara lain:

No	Rencana Tindak Lanjut	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
1	Unsur Waktu Penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membuat Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berisi alur kerja dan waktu penyelesaian</li> <li>2. Menyusun Surat Keputusan Kepala dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen tentang pelimpahan wewenang kepada Sekretaris Dinas/Kepala Bidang</li> </ol>	2 hari	Sekretariat dan Kepala Bidang	

Kebumen, Desember 2023

KEPALA DINAS PENDIDIKAN,  
KEPEMUDAAN DAN OLARHAGA  
KABUPATEN KEBUMEN

YANIE GIAT SETYAWAN, S.Sos., M. Acc.

Pembina Utama Muda/IV.c

NIP. 19690116 199503 1 001